



ZEBRA TIME OUT UG (haftungsbeschränkt)
Erich-Weinert-Str. 36
15537 Grünheide – Kagal

Fon: 0176 6105 7020 / 0176 4123 4437
E-Mail: zebratimeout@gmail.com
<https://zebrakagal.de>

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Buchungsanfragen können über e-Mail oder telefonisch getätigt werden.
2. Die anfragende Person erhält ein Angebot für die gewünschten Buchungsdetails. Innerhalb einer Woche nach Erhalt des Angebots können Modifikationen des Angebots telefonisch oder per E-Mail vorgenommen werden. Die im Angebot festgesetzte Anzahlung ist dann innerhalb einer weiteren Woche zu leisten, um zu vermeiden, dass andere Buchungsanfragen vorgezogen werden.
3. Eine Buchung wird verbindlich, wenn 50% der vereinbarten Buchungssumme + Kautions auf dem Geschäftskonto der ZEBRA TIME OUT UG (haftungsbeschränkt) eingegangen sind. Nach Eingang der Anzahlung verschicken wir eine Anzahlungsquittung, die gleichzeitig Buchungsbestätigung ist sowie eine Kopie der Hausordnung.
4. Die restlichen 50% sind spätestens 3 Wochen vor dem Aufenthalt im ZEBRA KAGEL an die ZEBRA TIME OUT UG (haftungsbeschränkt) zu überweisen.
5. Die Überweisungen sind jeweils für die gesamte Gruppe vorzunehmen. Keine Einzelüberweisungen von Gruppenmitgliedern!
6. Die buchende Person ist Ansprechpartner der ZEBRA TIME OUT UG (haftungsbeschränkt). Sie unterschreibt beim Check-In ein Gästebuch, aus dem die genaue Anzahl der Gäste hervorgeht.
7. Das an die Hausordnung angehängte Formular über die Kenntnisnahme derselben ist zu Beginn des Aufenthalts im ZEBRA KAGEL der Geschäftsführung von der für die Gruppe verantwortlichen Person unterschrieben auszuhändigen.
8. Die Hausordnung ist verbindlich für alle Gruppenmitglieder. Es obliegt der buchenden Person oder einer anderen von der Gruppe bestimmten verantwortlichen Person, die Inhalte der Hausordnung an die Gruppenmitglieder zu vermitteln und für die Einhaltung der Hausordnung zu sorgen.
9. Stornierungsbedingungen: Sollte der gesamte Gruppenaufenthalt bis 8 Wochen vor Beginn des Aufenthalts storniert werden, werden 50,- € Verwaltungsgebühr von der Anzahlung einbehalten.
Bei einer Stornierung des gesamten Gruppenaufenthalts in einem Zeitraum von weniger als 8 Wochen vor Beginn des Aufenthalts werden 40 % der im Angebot genannten Gesamtkosten einbehalten.
Bei einer Stornierung im Zeitraum von 2 Wochen vor Beginn des gebuchten Aufenthalts werden 80 % der im Angebot genannten Summe einbehalten.
10. Stornierungen von Einzelpersonen einer Gruppe sind bis zu 2 Wochen vor Beginn des Aufenthalts mit einer Stornierungsgebühr von 20,- € pro Person möglich. Bei einer Stornierung während der letzten 2 Wochen vor Beginn des Aufenthalts werden 80% der veranschlagten Kosten pro Person einbehalten. Bei kurzfristigen Absagen (2 Tage vor der geplanten Ankunft) wird die Gesamtsumme der veranschlagten Kosten pro Person einbehalten.

11. Sollte sich bei dem gebuchten Aufenthalt die Zahl der Teilnehmer erhöhen, werden die Kosten für zusätzliche Gäste zusätzlich berechnet und sind kurzfristig vor Beginn des Aufenthalts zu überweisen oder zu Beginn des Aufenthalts bar zu bezahlen.

12. Für den Aufenthalt von Gruppen im ZEBRA KAGEL wird eine Kautions erhoben.

Kautions für Gruppen bis 12 Personen: 100,- €

Kautions für Gruppen von 13-30 Personen: 200,- €

Kautions für Gruppen ab 31 Personen: 300,- €

Die Kautions wird zurück erstattet, wenn bei der Abreise alles den Regeln der Hausordnung entsprechend so hinterlassen wird, wie es den Gästen übergeben wurde.

13. Die ZEBRA TIME OUT UG (haftungsbeschränkt) haftet nicht für Schäden, die den Gästen bei der An- oder Abreise entstehen. Sie haftet nicht für Schäden, die bei Selbstversorgern durch den nicht sachgemäßen Umgang mit Lebensmitteln entstehen. Sie haftet nicht für Unfälle, die bei sportlicher Betätigung oder sonstigen Aktivitäten auf dem Gelände vorkommen und die daraus entstehenden Schäden. Sie haftet nicht für Wertgegenstände der Gäste. Sie haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt (Gewitter, Sturm, Hagel etc.) entstehen.

14. Wertgegenstände können auf Wunsch der Gäste unter sicheren Verschluss genommen und auf Verlangen der Gäste wieder herausgegeben werden.

15. Die Gäste haben keinen Anspruch auf eine Internet-Verbindung. Das ZEBRA KAGEL ist ein Natur- und Kunstressort und dient in erster Linie der Erholung und Entspannung in natürlicher Umgebung. Wenn dringend erforderlich, kann der Zugang zum Internet ermöglicht werden.

16. Mit dem Akzeptieren der AGBs geben die Gäste ihre Zustimmung zur Nutzung von Fotos und Videos, die während ihres Aufenthalts im ZEBRA KAGEL entstehen, auf der Webseite www.zebrakagel.de und für die Auftritte des ZEBRA KAGEL in sozialen Medien.

17. Die ZEBRA TIME OUT UG (haftungsbeschränkt) versichert, dass Daten von Gästen nicht an Dritte zu kommerziellen Zwecken weiter gegeben werden.

18. Im Bettenhaus, in der Küche, in den Speiseräumen, im großen Saal und im Seminarraum Salon Rouge herrscht absolutes Rauchverbot! Bei Zuwiderhandlung sind 100,- € Strafe zu zahlen!

19. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

20. Gäste dürfen nur die von ihnen gemieteten Räumlichkeiten nutzen.

21. Das gesamte Außengelände kann von den Gästen genutzt werden. Jedoch geschieht das Betreten der Bungalows und das Nutzen von Sportgeräten auf eigene Gefahr.